

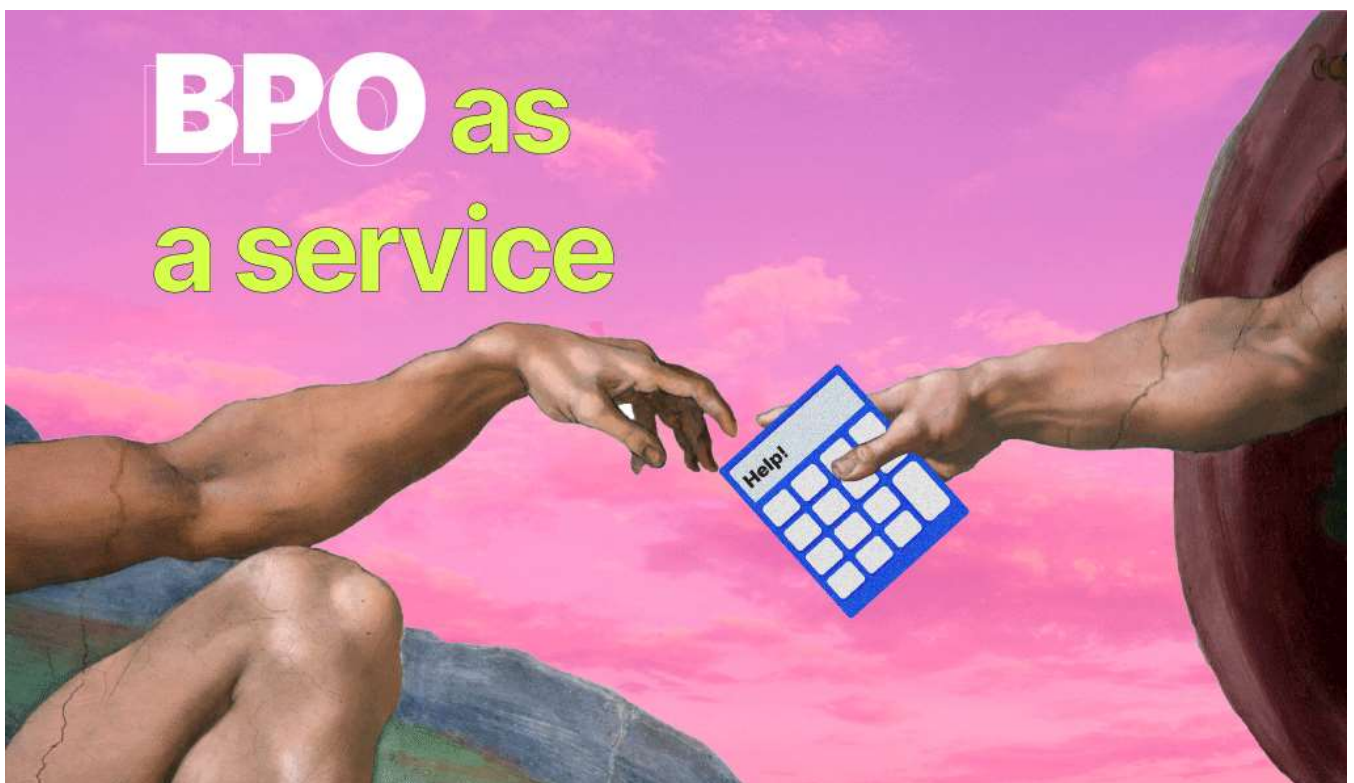


## Blog BHub

---

# BPO: o que é e como ele melhora os resultados da empresa

By Dacio Appolinario / Gestão



Administrar uma empresa envolve muitos processos que na maioria das vezes são bem complexos, não é mesmo?

Em todas as áreas da organização, desde o [departamento financeiro](#) até o RH, existem diversos detalhes que precisam ser gerenciados corretamente para garantir o crescimento dos negócios.

Conforme a empresa cresce, os colaboradores atuais podem não dar conta de realizar todas essas demandas.

Quando isso ocorre, o mais comum é contratar novos profissionais, mas nem sempre é possível [aumentar os custos com a folha de pagamento](#). Nesses casos, aderir ao BPO é uma ótima solução para **facilitar os processos administrativos** e [desafogar seus colaboradores](#).

Quer entender como o BPO pode beneficiar sua empresa? Nesse artigo, explicamos o conceito desse serviço, as vantagens de contratá-lo e a diferença entre ele, assessoria e consultoria. Veja a seguir!

## O que é BPO?

BPO é a sigla de *Business Process Outsourcing*, que na tradução literal significa Terceirização dos Processos de Negócios.

Ao aderir a essa estratégia, você **contrata empresas especializadas para cumprir atividades não relacionadas diretamente** ao produto ou serviço oferecido em seus negócios.

A terceirização de serviços relacionados à [contabilidade](#), RH e financeiro, por exemplo, proporciona maior liberdade aos gestores para focar nos negócios.

Além disso, todos os processos internos da empresa **ficam nas mãos de profissionais experientes e capacitados**, o que ajuda a evitar erros.

O BPO também é uma alternativa para quem deseja **aumentar a produtividade de seus funcionários**, livrando-os de certos processos burocráticos. Assim, o ambiente de trabalho fica menos desgastante e mais produtivo.

Terceirizar processos é extremamente benéfico para a saúde, o bem-estar e a eficiência de seus colaboradores, além de melhorar os resultados da sua empresa.

## Quais são as vantagens do BPO?

É difícil, e praticamente impossível, gerenciar todas as minúcias de cada processo dentro da sua empresa, certo? Cada área possui especificidades e comandá-las de perto é um trabalho inviável quando você precisa cuidar da companhia inteira.

Apesar de necessário, os processos administrativos exigem muito dos gestores e não realizá-los pode acarretar punições severas.

Por isso, listamos a seguir as **principais vantagens de contratar o BPO** e como ele pode te auxiliar nessas atividades rotineiras!

## 1. Foco nas atividades-fim

As atividades-fim são aquelas relacionadas diretamente ao produto final da empresa. Para garantir que os negócios continuem em crescimento, é **necessário pensar em inovações constantes para os serviços prestados**.

Porém, também é indispensável cuidar das atividades-meio, que apesar de não estarem diretamente ligadas ao negócio, são primordiais para o bom funcionamento da empresa.

Ao contratar o BPO, ele fica responsável por todas as atividades-meio. Enquanto isso, você terá tempo para **focar nas melhorias dos produtos e serviços** que podem trazer ainda mais lucro para sua empresa.

## 2. Economia de tempo e dinheiro

Como citado anteriormente, funcionários sobrecarregados podem gerar grandes problemas. Além de não conseguirem desempenhar suas funções da melhor maneira, ainda podem acabar não cumprindo prazos extremamente importantes.

Com a terceirização de algumas atividades, você **otimiza a rotina de seus funcionários**. Dessa forma, eles acabam desempenhando suas funções primárias de modo muito mais assertivo.

Também é possível **reduzir custos com o BPO**. Gastos com contratação de pessoal, de equipamentos e de softwares podem ser evitados, ou diminuídos consideravelmente.

O custo mensal do BPO transforma os gastos, que antes eram fixos, em variáveis. Assim, sua empresa tem muito mais **flexibilidade financeira para lidar com diferentes situações**.

Devido à [pandemia de COVID-19](#), diversas empresas se viram obrigadas a reduzir custos operacionais. Para evitar as demissões futuras e gastos com o pagamento de rescisões, a terceirização é uma ótima opção, já que **tem um custo inferior**.

Por fim, o gerenciamento correto dos prazos de pagamento e declarações fiscais é outro benefício do BPO financeiro. Cumprir as datas-limite das suas obrigações **vai te livrar de algumas dores de cabeça**, como multas e penalidades. Assim, você pode economizar alguns reais.

### 3. Profissionais experientes e capacitados

Quanto mais habilitado for um profissional, melhor ele vai desempenhar seu trabalho, certo? Por isso, **é essencial ter bons profissionais ao seu lado.**

Os profissionais terceirizados são especialistas no ramo, com formação e capacitação específicas na área. Essa qualidade **impulsiona os processos da sua empresa**, tornando-os mais eficientes e rentáveis.

O BPO gerencia seus processos de negócios para você poder focar nas responsabilidades executivas.

## Qual é a diferença entre BPO e serviços prestados por outras empresas?

É comum confundir o BPO com outros serviços, como assessoria e consultoria. Para não ficar dúvidas, vamos te explicar as principais diferenças entre cada um:

### Assessoria

Na assessoria, os profissionais são responsáveis por **prestar auxílio técnico aos gestores**. Sendo um trabalho de longo prazo, o assessor participa desde o desenvolvimento até a execução de um projeto.

A assessoria também trabalha na identificação de problemas e propõe formas para resolvê-los. Além disso, ela também é responsável por observar oportunidades de melhoria.

## Consultoria

Mais voltada para o aconselhamento, a consultoria analisa diversos aspectos da empresa, sem se envolver de maneira prática. Os consultores avaliam inúmeros processos, indicam soluções e ações a serem tomadas.

As atividades de consultoria também incluem a aplicação de treinamentos e palestras. O objetivo é **alinhar a empresa às tendências de mercado e transmitir conhecimentos necessários à rotina de trabalho.**

Entretanto, os altos valores para contratação do serviço, normalmente cobrado por hora, e o tempo de conclusão são alguns entraves. Por ser minuciosa, analisando diversos aspectos diferentes, a consultoria demanda bastante tempo e, conseqüentemente, muito dinheiro.

Resumidamente, a consultoria dá direcionamentos, enquanto a assessoria desenvolve e executa um projeto. Já o BPO é a terceirização dos processos de negócios para profissionais qualificados.

Por ser focado na realização de processos por terceiros, BPO não é a mesma coisa que assessoria e consultoria.

## Como contratar o serviço de BPO na empresa pagando pouco

Além de libertadora, a terceirização é muito bem-vinda para **facilitar processos e otimizar a rotina produtiva da empresa.**

A Technavio, empresa global de consultoria e pesquisa tecnológica, realizou uma [análise de mercado sobre BPO](#). O relatório aponta um crescimento de mais de 76 bilhões de dólares no mercado da terceirização de processos entre 2020 e 2024.



Observando esse cenário, na [BHub](#) criamos diversos planos para atender as suas mais variadas necessidades.

Você pode fazer seu trabalho de forma bem mais leve, enquanto a gente cuida da parte burocrática.

Com o plano Financeiro *as a Service*, você contrata o **melhor contador e equipe financeira para a sua empresa**. Serviços como **contabilidade digital, geração de demonstrativos financeiros e consultas contábeis/fiscais** estão incluídos no plano.

Com um pacote de contabilidade digital especializada em startups e uma gestão financeira completa, você tem acesso a muitas possibilidades. Tudo isso é **manuseado por profissionais experientes no ramo**, viu?

**Pelo preço de um estagiário**, você assina esse plano e nós ainda cuidamos dos departamentos pessoal e fiscal da sua empresa.

Entendeu o que é BPO e quer começar a terceirizar seus processos? [Conheça nossos planos e converse com nossos especialistas!](#)

[← Previous Artigo](#)

[Next Artigo →](#)

## Categorias

[Diferencial BHub \(4\)](#)

[Gestão \(22\)](#)

[Pessoas e Cultura \(1\)](#)

[Startups \(16\)](#)

## Publicações Recentes

[O que é escritório virtual? Saiba como adotá-lo na sua empresa](#)

[Como abrir MEI: confira o passo a passo completo](#)

[Investimento em tecnologia na empresa: 7 motivos para fazer](#)

## Materiais Especiais



## GESTÃO POR ASSINATURA (GPA)

Como esta inovação nas empresas pode mudar sua vida?



Procurar Tema

## Newsletter BHub



Para receber quinzenalmente a newsletter da BHub inclua seu nome abaixo. Não se preocupe, se você mudar de ideia poderá se descadastrar facilmente.

Assinar a Newsletter do empreendedor!